

umfrage zur kundenzufriedenheit

Vielen Dank, dass Sie sich für eine Zusammenarbeit mit der seele GmbH entschieden haben. Unsere Ziele sind höchste qualitative Ansprüche und zufriedene Kunden. Um diese Ziele zu erreichen, sind wir bestrebt die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ständig auf höchstem Niveau zu halten. Dazu benötigen wir Ihre Einschätzung und Anregung und bitten Sie deshalb, den nachfolgenden Bewertungsbogen auszufüllen.

Bitte schicken Sie uns den ausgefüllten Bewertungsbogen zurück per Fax an +49 821 2494 – 100 oder per e-mail an info.de@seele.com. Die von Ihnen gemachten Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Firma _____

Auftragsbezeichnung _____

seele Projekt Nr. (falls vorhanden) _____

Bitte bewerten Sie folgende Kategorien nach folgendem System:

1 (trifft voll zu) 2 (trifft größtenteils zu) 3 (trifft eher nicht zu) 4 (trifft gar nicht zu)

Kategorie

1 2 3 4

Die Qualität der gelieferten Waren entsprach den Erwartungen.

Die Ware wurde zum vereinbarten Zeitpunkt geliefert.

Der Kontakt in der Angebots- und Auftragsphase erfolgte professionell und höflich.

Unser Internetauftritt ist klar präsentiert und enthält die gesuchten Informationen.

Sie planen zukünftig mit der seele GmbH eine weitere Zusammenarbeit.

Welche weiteren Vorschläge oder Kommentare haben Sie für uns?

Ort, Datum

Unterschrift

Wir bedanken uns für Ihre Mitwirkung