

umfrage zur kundenzufriedenheit

Vielen Dank, dass Sie sich für eine Zusammenarbeit mit der seele GmbH entschieden haben. Unsere Ziele sind höchste qualitative Ansprüche und zufriedene Kunden. Um diese Ziele zu erreichen, sind wir bestrebt die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ständig auf höchstem Niveau zu halten. Dazu benötigen wir Ihre Einschätzung und Anregung und bitten Sie deshalb, den nachfolgenden Bewertungsbogen auszufüllen.

Bitte schicken Sie uns den ausgefüllten Bewertungsbogen zurück per Fax an +49 821 2494 – 100 oder per e-mail an info.de@seele.com. Die von Ihnen gemachten Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Firma

Angebotsbezeichnung

seele Projekt Nr. (falls vorhanden)

Bitte bewerten Sie folgende Kategorien nach folgendem System:

1 (trifft voll zu)

2 (trifft größtenteils zu)

3 (trifft eher nicht zu)

4 (trifft gar nicht zu)

Kategorie

1 2 3 4

Das Angebot wurde gemäß Zusage vollständig erstellt und rechtzeitig versendet.

Das Angebot war verständlich und strukturiert aufgebaut.

Das Angebot war technisch verständlich und hat Ihre Erwartungen erfüllt.

Das Angebot war kaufmännisch verständlich und hat Ihre Erwartungen erfüllt.

Sie werden unser Unternehmen erneut zur Angebotslegung berücksichtigen.

Welche weiteren Vorschläge oder Kommentare haben Sie für uns?

Ort, Datum

Unterschrift

Wir bedanken uns für Ihre Mitwirkung