

# seele

unternehmenspolitik



**se-austria** GmbH & Co. KG  
Gewerbepark 2  
4861 Schörfling  
Austria

Tel.: +43 7662 22000-0  
Fax: +43 7662 22000-400

office@se-austria.com  
www.seele.com

seele realisiert und liefert seit 30 Jahren flexible Lösungen aus individuellen Glas-Stahl, Glas-Aluminium, Membran und Ganzglas-Konstruktionen für Gebäudehüllen. Unseren guten Ruf verdanken wir einer leistungsfähigen Entwicklung, kompetenten Ingenieuren, einem hochqualifizierten technischen Büro, einer flexiblen, spezialisierten Fertigung und erfahrenen Montageteams. Dies schafft die Voraussetzung für gute Qualität und Liefertreue.

Als modernes, weltweit tätiges Unternehmen legen wir besonderen Wert darauf, an jedem unserer Standorte die Einhaltung unserer Unternehmenspolitik zu gewährleisten. Vor allem die Wünsche unserer Kunden sowie der Anwendungsbereich, der Stand der Technik, die gesetzlichen und umweltrechtlichen Vorschriften, die Sicherheitsbestimmungen und die Normen definieren die hohen Standards unserer Produkte und Anlagen.

Die Geschäftsführung der se-austria GmbH & Co. KG ist für die Einhaltung und Weiterentwicklung der Bereiche Qualität, Innovation, Umwelt und Energie, Sicherheit sowie den Verhaltenskodex verantwortlich. Aus der Unternehmenspolitik leiten sich die Unternehmensziele ab, die nachvollziehbare Maßnahmen und überprüfbare Handlungsvorgaben festlegen.

Basierend auf geltenden Unterlagen werden durch das Management-System alle notwendigen Tätigkeiten und die jeweilige Durchführungsverantwortung festgelegt. Die Unternehmenspolitik der se-austria GmbH & Co. KG wurde von der Geschäftsführung formuliert und wird regelmäßig im Rahmen der Managementbewertung auf Angemessenheit und Effektivität überprüft und erforderlichenfalls überarbeitet. Sie berücksichtigt die Erwartungen und Bedürfnisse der Kunden und beinhaltet die Verpflichtung aller Unternehmensebenen zur Erfüllung der festgelegten Forderungen. Die Unternehmenspolitik dient allen Mitarbeitern als Leitlinie für die Ausführung ihrer Arbeiten.

Die Geschäftsführung der se-austria GmbH & Co.KG ist verantwortlich dafür, dass die Unternehmenspolitik im gesamten Unternehmen bekannt gemacht, verstanden und umgesetzt wird. Die Unternehmenspolitik umfasst folgende Punkte:

## 1 Umwelt- und Energiepolitik unterliegen einem ständigen Verbesserungsprozess

Die se-austria GmbH & Co.KG legt seit ihrem Bestehen größten Wert auf die vom Markt geforderte Qualität ihrer Leistungen und Produkte auch in Bezug auf den Umweltschutz und die nachhaltige Ressourcennutzung. Die se-austria GmbH & Co.KG verpflichtet sich, die umwelt- und energiebezogene Leistung in einem ständigen Verbesserungsprozess zu steigern. Ein Hauptziel des Unternehmens ist die kontinuierliche Optimierung der Energieeffizienz, des Energieeinsatzes, des Energiemanagementsystems und der Prozesstechnologie unter Verwendung der bestmöglichen Technik. Dabei werden energieeffiziente Produkte und energiebezogene Leistungen in der Langfristplanung berücksichtigt. Die ständige Überprüfung stellt die erforderlichen finanziellen, personellen, fachlichen

und strukturellen Voraussetzungen und die Einhaltung der relevanten rechtlichen Verpflichtungen und anderen Anforderungen des Energiemanagements sicher. Die effiziente Nutzung von natürlichen Ressourcen, Energie und Flächen sowie die Verpflichtung und Verantwortung aller Mitarbeiter zu umweltgerechtem Verhalten tragen ebenso zur Minimierung der Umweltbelastung bei wie die Verankerung von Umweltschutzanforderungen in all unseren Prozessen.

## 2 Der Kunde und seine Wünsche stehen im Mittelpunkt unseres qualitätsumwelt-, und energiepolitischen Denken und Handelns

Die Einhaltung des vom Kunden geforderten hohen Qualitätsniveaus kann wirtschaftlich nur dann erreicht werden, wenn auch intern alle beteiligten Funktionsbereiche ihre Aufgaben nach den Grundsätzen der vollständigen und bestmöglichen Erfüllung der gestellten Anforderungen durchführen. Um die Zufriedenheit der Kunden zu erreichen, muss die Qualität und Umweltfreundlichkeit unserer Produkte und Leistungen erste Priorität sein. Zuverlässige und dauerhafte Funktion der Produkte und Dienstleistungen haben Vorrang gegenüber anderen Gesichtspunkten. Dabei berücksichtigen wir auch frühestmöglich den Umwelt- und Klimaschutz bei unseren Planungen und Entscheidungsprozessen zur Umsetzung der Kundenerwartungen. In jeder Stufe von Konzeptfindung über Entwicklung, Planung, Beratung, Einkauf, Produktionssteuerung, umweltschonende Realisierung der Produkte, Abnahme, Transport, kaufmännische Administration, Versand, Bereitstellung und Kundendienst, trägt jeder Einzelne selbstverantwortlich zur Qualität, Energiebilanz und Erhaltung der Umwelt bei.

## 3 Kunden und Lieferanten sind unsere Partner

Wir unterhalten mit Kunden, den Lieferanten und unseren anderen Geschäftspartnern Beziehungen zu beiderseitigem Nutzen. Eine beständige Grundlage des gemeinsamen Handels, eine integre Arbeitspraxis und Zuverlässigkeit bestimmen den Erfolg. Unser Unternehmenserfolg ist der Maßstab dafür, wie wir die Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden, unter Berücksichtigung der Belastung der Umwelt und des Klimas, erfüllen. Ehrlichkeit und Zuverlässigkeit gegenüber unseren Kunden, Geschäftspartnern, d. h. unseren Lieferanten, Auftraggebern und Nachunternehmern, sichern unsere Glaubwürdigkeit und unseren zukünftigen Erfolg.

## 4 Innovationskraft sichert Zukunftsfähigkeit

Fortschritt basiert auf neuen Entwicklungen, sei es in der Gesellschaft, in der Wissenschaft oder in der Industrie. Innovationen hervorzubringen, gehört für die se-austria GmbH & Co.KG zum Selbst-

verständnis des unternehmerischen Handelns. Mit unseren Lösungen und Produkten verstehen wir uns als Technologiemosor für die Anforderungen der modernen Architektur und deren gesellschaftliche Fragestellungen. Die systematische Prozessoptimierung ist ebenso ein wichtiger Baustein für den Erfolg wie die Investition eines beträchtlichen Teils unseres Umsatzes in Forschung und Entwicklung. Das Sicherstellen des Innovationsvorsprungs sichert die Zukunftsfähigkeit des Unternehmens.

## 5 Ständiges Streben nach kontinuierlicher Verbesserung ist Bestandteil unserer täglichen Arbeit

Es ist daher ein wichtiges Anliegen der Geschäftsführung der se-austria GmbH & Co.KG, die Qualität und die Umwelt- und Energiebilanz unserer Produkte ständig wirtschaftlich und wertanalytisch weiter zu entwickeln. Es wird als unabdingbare Voraussetzung zur Sicherstellung des Unternehmenserfolges betrachtet, um unsere Marktposition beibehalten bzw. weiter ausbauen zu können. Hierzu haben wir uns zum Ziel gesetzt, bei der Produktherstellung umweltverträgliche Materialien zu verwenden und den spezifischen Energieverbrauch auf ein Minimum zu reduzieren. Wir optimieren ständig unsere Produktions-, Test- und Logistikprozesse und reduzieren so den Verbrauch von Ressourcen.

## 6 Fehlervermeidung statt Fehlerbeseitigung

Das Konzept der Qualitätssicherung ist so angelegt, dass der Schwerpunkt auf Fehlervermeidung liegt. Treten trotzdem Abweichungen von den Spezifikationen auf, so ist jeder Mitarbeiter verpflichtet, für die Behebung des Mangels, sowie zur weiteren wirksamen Reduzierung von Fehlerkostenrisiken und außerplanmäßigen Kosten, für das Setzen von Maßnahmen zur Verkleinerung aller Abweichungen vom jeweiligen Idealwert, zu sorgen. Von jedem Mitarbeiter wird persönliches Eintreten für die Fehlerfreiheit unserer Produkte unter Einsatz umweltschonender Ressourcen erwartet.

## 7 Leistungsfähigkeit durch Wertschätzung und Förderung

Unsere Mitarbeiter sind unsere Stärke. Sie prägen unser Ansehen und unsere Leistungsfähigkeit. Wir erachten daher eine sinnvolle Personalentwicklung als wesentlichen Beitrag zur Sicherung des Unternehmenserfolges und legen großen Wert darauf, dass die Arbeitsumgebung einen positiven Einfluss auf die Motivation, Zufriedenheit und Leistung unserer Mitarbeiter ausübt. Durch eine ökologische Betrachtung kann der spezifische Verbrauch an natürlichen Ressourcen, insbesondere die Nutzung von Energie, Wasser und Kohlenwasserstoffen, sowie für die Verursachung von Abwasser, Abfällen und Emissionen auf ein Minimum reduziert werden.

## 8 Sicherheit durch Richtlinien, Optimierung und Sensibilisierung

Die Sicherheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter genießen oberste Priorität. Sicherheit ist daher eine der wichtigsten Aufgaben für Führungskräfte und Mitarbeiter. Wir sind überzeugt, dass jeder Unfall vermeidbar ist. Um dies zu erreichen, entwickeln wir unsere Sicherheitskultur kontinuierlich weiter. Wir befähigen und motivieren jeden Mitarbeiter, sich sicherheitsgerecht zu verhalten und Verantwortung zu übernehmen: für die eigene Sicherheit, für die Sicherheit der Kolleginnen und Kollegen, für innerbetriebliche Abläufe und Einsätze der Montageteams auf den Baustellen.

## 9 Integrität erlaubt keine Kompromisse

Die Führung unseres Unternehmens ist von sozialer Verantwortung geprägt. Die Anerkennung und Akzeptanz der Erhaltung der Qualität und des Umwelt- und Klimaschutzes gehört sowohl zur unternehmerischen als auch zur gesellschaftspolitischen Verantwortung. Wir sehen es als unsere Verpflichtung, alle behördlichen Richtlinien, Gesetze und Normen fristgerecht und unter Rücksichtnahme auf alle involvierten Parteien auszuführen und umzusetzen.

se-austria GmbH & Co. KG, Geschäftsführung  
Schörfling, April 2018